

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB

I.- CONDICIONES GENERALES:

1.- OBJETO:

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso, Acceso, Navegación; y, en su caso registro (en adelante “**Condiciones Generales**”) del Portal de Internet bajo el dominio www.tfcsmart.com, sus respectivos subdominios, todos los demás portales; y, aplicaciones móviles, cuya titularidad son de propiedad de la compañía TAXFINCORP CIA. LTDA, con domicilio Social en la Calle Muros N27-95 y Av. González Suárez, Edificio NEWCORP / Piso 5 – Oficina 51, con teléfono +593 26046791 y correo electrónico: administracion@tfc.com.ec.

TAXFINCORP CIA. LTDA se reserva el derecho a ampliar, modificar, sustituir y/o cancelar nuestros Servicios y las Condiciones Generales en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello dé lugar a responsabilidad o indemnización alguna. De igual manera, se reserva el derecho y se podrán modificar las Condiciones Generales de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento.

Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios del Portal www.tfcsmart.com, (en adelante el Portal), por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante las Condiciones Particulares).

La utilización por parte del Usuario de cualquiera de los Servicios del Portal supone su adhesión y aceptación expresa a todas las Condiciones Generales de Uso en la versión publicada en el presente portal en el momento en que el usuario acceda al Portal, así como a las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación.

2.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET:

2.1. Condición de Usuario

La utilización de cualquier Servicio del Portal atribuye la Condición de Usuario del mismo.

2.2. Reserva de Derechos

TAXFINCORP CIA. LTDA se reserva el derecho a difundir y retocar total o parcialmente, el contenido del portal así como la información que se pone a disposición de los usuarios.

2.3. Necesidad de Registro

Con carácter general para el acceso a los Servicios del Portal será necesario el registro del Usuario al Portal. Este registro se efectuará en la forma expresamente señalada en el propio Servicio o en las Condiciones Particulares que le sean de aplicación.

2.4. Suscripciones Pagadas.

2.4.1. Con carácter general los Servicios ofertados a través del Portal tendrán que ser pagado antes de usarlos, conforme los costos establecidos por parte de TAXFINCORP CIA. LTDA.

2.4.2.- Los costos por los servicios del Portal, podrán ser cambiados de manera unilateral, para lo cual se notificará al usuario con cinco días de anticipación para que renueve o cancele su suscripción dependiendo su plan.

2.4.3.- La duración de los servicios dependerá del plan contratado y que se contará desde que se produce el pago; y, será renovado de manera automática por un periodo igual.

2.4.5.- El pago será con tarjeta crédito o débito, a través de la plataforma denominada "KUSHKI PAGO"; para lo cual el sometimiento al régimen de pagos se someterá a los términos y condiciones; y, políticas de privacidad provistas en <https://www.kushkipagos.com>.

2.5. Uso del Portal y sus Servicios

- a) El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por el Portal será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. Además, al aceptar las condiciones General de Uso también acepta las políticas de privacidad.
- b) El Usuario se compromete a utilizar el Portal y todo su contenido y Servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las

presentes Condiciones Generales de Uso, y las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación.

- c) Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Portal y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, de sustancias psicotrópicas, de blanqueo de capital o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.
- d) En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo o ejemplificativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:
 - i. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
 - ii. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos reconocidos tanto la legislación nacional como en los tratados internacionales.
 - iii. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad o competencia ilícita o desleal que sea contraria a la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.
 - iv. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, realizadas a nombre del portal.
 - v. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

- vi. No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.
 - vii. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los Portales o a terceros.
 - viii. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.
 - ix. Realizar actos que supongan una lesión a derechos de terceros en cualquier forma.
 - x. Realizar actos que supongan una lesión de nuestros derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.
 - xi. Realizar actos que en cualquier forma menoscaben o puedan menoscabar la reputación de nuestro Portal o de terceros.
 - xii. Establecer un enlace a cualquier contenido de esta Web para cualquier que sea su propósito y sin nuestro permiso expreso y por escrito.
- e) En caso de conocer alguna de estas conductas, responderá por cualquier daño y perjuicio que pudiera surgir como consecuencia del incumplimiento, directo o indirecto, de estas Condiciones Generales, y acuerda mantener indemne a TAXFINCORP CIA. LTDA.
- f) En caso de incumplimiento de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, nos reservamos el derecho de cancelar de forma unilateral y bajo nuestra exclusiva discreción y sin necesidad de preaviso, el acceso, uso, y/o registro a nuestra Web y Servicios de cualquier Usuario, sin que ello dé lugar en ningún caso a indemnización alguna.

- g) Asimismo, el usuario se compromete a informar a TAXFINCORP CIA. LTDA si observa o conoce de un uso no autorizado del Portal o si tiene conocimiento de que se está produciendo una vulneración de un derecho de TAXFINCORP CIA. LTDA o de terceros, o si se está llevando a cabo un uso contrario a estas Condiciones Generales.

3.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

3.1.- MATERIAL E INFORMACIÓN CONTENIDO EN EL PORTAL

- 3.1.1.-El usuario reconoce que todos los elementos del Portal y de cada uno de los Servicios prestados a través del mismo, la información, signos distintivos y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos; y, los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de TAXFINCORP CIA. LTDA; o en su caso, a terceros que han consentido la cesión de los mismos a TAXFINCORP CIA. LTDA, por lo que contamos con todos los derechos y licencias necesarias para su uso. Se exceptúa la información puesta de disposición del público por parte de las autoridades nacionales, particularmente la información de estados financieros, cuya fuente y disposición corresponde a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros del Ecuador.
- 3.1.2.- En particular, queda terminantemente prohibido la utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualquier otro elemento incluido en el presente sitio web para su posterior inclusión, total o parcial, en otros sitios web ajenos al Portal sin contar con la autorización previa y por escrito de TAXFINCORP CIA. LTDA.; a excepción de la información que es considerada como pública provista por las autoridades nacionales.
- 3.1.3.-El hecho de que permitamos acceder, usar, navegar, utilizar y/o descargar materiales de nuestro Portal a los usuarios, en ningún caso implica que renunciemos, o que estemos transmitiendo u otorgando una licencia o cesión de nuestros derechos, ni que se adquiera titularidad sobre los mismos, a menos que se trate de la información que es considerada como pública provista por las autoridades nacionales.
- 3.1.4.-Como Usuario Registrado tan solo se dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar del Servicio. En consecuencia, no se podrá manipular cualquier elemento de identificación del Portal o de los respectivos titulares.

- 3.1.5.- En particular, queda prohibida la utilización de cualquier material o elementos del Portal para su inclusión, total o parcial, en otros sitios webs ajenos sin contar con nuestra autorización previa y por escrito, y usar cualquier elemento o información de forma que diera la impresión de que los mismos pertenecen o están asociados al Usuario o Usuario Registrado.
- 3.1.6.- El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización del Portal y de cada uno de los correspondientes Servicios únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.
- 3.1.7.- El Usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro) de TAXFINCORP CIA. LTDA, o de los terceros que figuren en el Portal y en cada uno de los diversos Servicios ofrecidos a través de él.
- 3.1.8.- El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquier dispositivos técnicos establecidos por TAXFINCORP CIA. LTDA, o por terceros en el Portal.

4.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD

4.1. DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL PORTAL Y LOS SERVICIOS DE TAXFINCORP CIA. LTDA.

- 4.1.1.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento del Portal y de sus Servicios, ya que la información de que se nutre proviene de las autoridades estatales competentes.
- 4.1.2.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no será responsable, con los límites establecidos en el Ordenamiento Jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del Portal y sus Servicios.
- 4.1.3.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no garantiza la actualización de la información provista por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros; ya que dicha información se encuentra supeditada a la capacidad de la

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros; y, sobre todo a la manera que pone a disposición el contenido.

4.1.4.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no será responsable de que la información provista por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros este correcta, ya incluso dicha información es a su vez alimentada por parte de las todas las compañías del sector societario ecuatoriano pudiendo generar alteraciones o que la información contable no cuadre con la realidad.

4.2. CONTENIDOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

4.2.1.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no controla previamente, aprueba ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones, datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en el Portal. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y Servicios de terceros en el Portal.

4.2.2.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través del Portal que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

4.2.3.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Contenidos y de los Servicios de terceros en el Portal así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

- i. La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros.
- ii. La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita.
- iii. La inadecuación y defraudación de las expectativas de los Servicios y Contenidos de los terceros.
- iv. Los vicios y defectos de toda clase de los Servicios y contenidos de terceros prestados a través del Portal.

4.2.4.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al Usuario como consecuencia de la presencia de virus u otros elementos en los contenidos y Servicios prestados por terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

4.3.- CONDUCTA DE LOS USUARIOS

4.3.1.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no garantiza que los Usuarios del Portal utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación.

4.3.2.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.

4.3.3.- TAXFINCORP CIA. LTDA, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de la información pública emitida por las autoridades estatales competentes.

4.3.4.- TAXFINCORP CIA. LTDA no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos del Portal por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través del Portal. A título enunciativo y ejemplificativo, pero no limitativo, TAXFINCORP CIA. LTDA no será responsable indirecta o subsidiariamente de:

- i. Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Portal.
- ii. Los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del Usuario de los servicios y contenidos del Portal.

- iii. Los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios.
- iv. Los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

5.- SERVICIOS OFRECIDOS AL USUARIO:

En la Plataforma, el USUARIO podrá tener acceso, entre otros, a los siguientes Contenidos y Servicios, aplicables según el plan o versión adquirida del servicio por parte del cliente:

5.1.- Acceso al Procesamiento, facilidad de comparación, análisis de la información compilada de balances del sector societario sujeta al control de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros.

5.2.- Acceso a análisis comparativos de información financiera sobre cuentas de ingresos, costos, gastos, activos, pasivos y patrimonio de empresas del sector societario ecuatoriano.

5.3.- Acceso a los indicadores financieros incorporados en el portal que surgen de los balances presentados por las compañías, así como resúmenes y análisis comparativos de cuentas específicas.

5.4.- Análisis de mercado por tamaño y sector, ranking de empresas y tendencias que surgen de los balances presentados por las compañías.

5.5.- Guardar y mantener los reportes que generan los usuarios durante la vigencia del servicio.

6.- ENLACES O HIPERENLACES DEL PORTAL:

6.1.- El usuario debe solicitar explícitamente y asegurar el permiso expreso y por escrito por parte de TAXFINCORP CIA. LTDA antes de enlazar en profundidad o enmarcar el Portal o cualquiera de sus Contenidos. Para hacerlo, se debe contactar a TAXFINCORP CIA. LTDA y solicitar permiso para lo cual se debe incluir: a) nombre, dirección de correo electrónico y teléfono, b) el nombre de la

compañía, c) la(s) dirección(es) de la página web donde aparecerá el propuesto enlace en profundidad o enmarcado y d) detalles específicos del enlace en profundidad o enmarcado contemplados, incluyendo el contenido o páginas del sitio web con la que deseas establecer el enlace en profundidad o enmarcado.

6.2.- El usuario no podrá enlazar el Portal con ningún otro sitio web que contenga temas, materiales o información inapropiada, difamatorios, ilegales, ni materiales o información que violen cualquier derecho de terceros, incluido cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial.

7.- DURACIÓN Y TÉRMINO:

La prestación de los servicios y/o contenidos del Portal tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, y de acuerdo con las Condiciones Generales, TAXFINCORP CIA. LTDA está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y del Portal y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

8.- VARIOS:

8.1. MODIFICACIONES

TAXFINCORP CIA. LTDA se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

8.2. MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios del Portal los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través del Portal por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a menores de 18 años.

9.- LEY JURISDICCIÓN:

Todas las cuestiones relativas al Portal se rigen por las Leyes de la República del Ecuador y se someten a la jurisdicción del domicilio de Quito Distrito

Metropolitano. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de Ecuador, TAXFINCORP CIA. LTDA y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Quito Distrito Metropolitano del país de Ecuador.

10.- POLÍTICAS DE COOKIES:

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la página web. Los datos permiten que la página web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio.

Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No pueden ejecutar código y no se pueden utilizar para acceder a tu ordenador.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y usabilidad de la web. Las cookies no pueden dañar su equipo y que estén activadas ayuda a identificar y resolver los errores.

A continuación, proporcionamos más información para que se entiendan mejor los diferentes tipos de cookies que pueden ser utilizados:

- A) **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies del navegador hasta que se abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- B) **Cookies permanentes:** son almacenadas en el disco duro y la página web las lee cada vez que se realiza una nueva visita. A pesar de su nombre, una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Se utilizan, generalmente, para facilitar los diferentes servicios que ofrecen las páginas web.